

Wie lange dauert der Versand bei Polo?

Polo hat im Online Shop am Sonntag einige Artikel um bis zu 70% herunter gesetzt. Nur am Sonntag, somit gilt die Aktion nicht in den Analogen Shops vor Ort. Will man vom Angebot profitieren, ist man gezwungen Online zu bestellen.

Und da muss man die Ware sofort bezahlen, ohne sie sofort ausgehändigt zu bekommen.

Bei einer Bestellung bei einem Schweizer Händler erwarte ich den Versand in dem Fall am Montag. Bei der Versandart B-Post Economy also die Zustellung am Mittwoch, allerspätestens am Donnerstag. Mittlerweile ist bereits der 2. Montag seit der Bestellung vergangen, und ich habe noch nicht mal die Benachrichtigung erhalten, dass das Paket unterwegs ist, dabei wird beim Artikel angegeben, ‚an Lager‘.

Die Bestellung kann ich im Shop ansehen, aber es gibt keine Möglichkeit den Status einzusehen. Hat das Paket das Lager verlassen? Wo ist es? Nichts. Nur die Bestellung und die Bezahlung wurde mir bestätigt. Es sollte in der heutigen Zeit doch möglich sein, eine Trackingnummer bereits beim Abschluss der Bestellung zuzuordnen.

Ihr habt mein Geld, wo bleibt meine Ware? Mein Eigentum!

Ich kaufe gerne bei Polo ein, aber in den analogen Shops vor Ort. Da bekommt man eine kompetente Beratung und das Personal ist freundlich. Auch das soll gesagt sein.